

## Lyckat samarbete minskar falsklarm

**Tack vare ett bra samarbete med andra säkerhetsleverantörer har Högsäkerhetscentralen halverat antalet falsklarm hos kund det senaste halvåret.**

TEXT: CAROLA ÅLSTIG



Tom Vetterlein

Högsäkerhetscentralen har alltid arbetat förebyggande med att reducera antalet falsklarm hos kund. Sedan ett halvår tillbaka har samarbetet med värdetransportbolaget G4S Cash Services intensifierats för att komma tillrätta med falsklarm i samband med deras transporter. Tillsammans har de en arbetsgrupp med gemensamma kvartalsmöten. Då tittar de på platser där det har varit ett antal falsklarm och ser om det beror på mänskliga misstag eller om det finns fog för att programmera om larmanläggningen.

Och om det finns misstanke om tekniskt fel så kallar vi in en

servicetekniker, säger Tom Vetterlein, platschef Högsäkerhetscentralen affärsområde bank/finans.

Man har även bestämt att alla fakturor för uttryckningar går direkt till Högsäkerhetscentralen. De ser sedan över vilka uttryckningar som orsakats av värdetransportbolaget, och som de då ska stå för, och vilka som hör till kunden.

För kundens del innebär det lägre säkerhetskostnader och de slipper arbetet med att sortera fakturorna rätt, säger Tom Vetterlein. Stefan Rydholm, säkerhetschef på värdetransportbolaget G4S Cash Services, är mycket nöjd med samarbetet:

Det är jättebra att vi fått till den här dialogen med Högsäkerhetscentralen, för falsklarm är ett



problem både för dem och för oss och det ger oss båda badwill gentemot våra kunder.

Och visst har arbetet gett resultat. För en kunds räkning har till exempel antalet uttryckningar halverats det senaste halvåret.

SEB är en gemensam kund till Niscayah och G4S Cash Services och där är man mycket positiv till förändringen.

Värdetransportbolagen är de som orsakar oss mest falsklarm och att Högsäkerhetscentralen nu direktfakturerar dem är bra. På så vis slipper vi en massa onödiga fakturor och internarbete, säger Tommy Högquist, säkerhetsansvarig på SEB. ●



## Nytt namn, nya möjligheter

Att byta bort namnet Securitas Systems känns nog lite konstigt för den utomstående. Men namnbytet känns självklart när man förstår innebörden. Att byta är bara en naturlig följd av något som skedde för två år sedan då Securitas Systems blev ett eget börsbolag och det var då som banden till modern Securitas klipptes av. Vi är i dag en egen koncern med 7000 anställda och vi har stora ambitioner att växa runt om i världen. Därför behöver vi vår egen identitet och våra egna värderingar som passar till det högteknologiska företaget som vi är och den "säkerhetspartner" vi vill vara till våra kunder.

  
Ove Hägg,  
chef för Bank & Finans

"Antalet uttryckningar har halverats det senaste halvåret"

**& Valdemarsviks Sparbank** nöjd med långt samarbete sid 2-3  
**& Kulturskillnader:** Olika säkerhetstänk mellan Norden och kontinenten sid 4

# Lång säkerhetsrelation ger trygghet i Valdemarsvik

Valdemarsviks Sparbanks säkerhetschef Roger Östling bygger vidare på sin långa relation med Niscayah. För honom är säkerhetsarbete ett brett lagarbete.

TEXT: ANDERS WIKBERG  
FOTO: STEFAN JERREVÅNG

Roger Östling känner sig säker med Niscayah som leverantör.

Ända sedan Roger Östling började på banken 1990 har Niscayah service-tekniker Paul Sunesson varit den man vänt sig till med frågor om larm och liknande. Det har skapat trygghet, alla bankens 25 medarbetare känner och gillar Paul.

– Vi har en väldigt bra relation och tror på renodling av en kontakt. Han månar verkligen om oss, tycker Roger Östling.

Men Rogers säkerhetsarbete sker bara delvis inom bankens fyra väggar. Han har tät kontakt med sitt nätverk av kolleger och närpolis och missar sällan ett tillfälle att

uppmuntra kortanvändning – "ett av våra stora mål är att skapa kontantfria flöden på banken".

Roger Östling säger hela tiden "vi". Han ser säkerhetsarbete som ett lagarbete och försöker alltid förankra sina beslut bland medarbetarna.

I januari ställde Valdemarsviks Sparbank upp betongsuggor framför entrén.

– I ett rån mot kollegerna på Åtvidabergs Sparbank hade rånarna kört bil in i banken. Vi beslöt att försöka förhindra en upprepning, förklarar han.

Roger är mycket nöjd med MSS 2000 och bankens övriga säkerhetssystem. En favorit är videokamerorna, vilka i december förseddes med en ny digitallagrare.

– Polisen är väldigt nöjd med bildkvaliteten, bilderna har bidragit till att såväl rån- som bedrägeriförsök vid bankomaten har klarats upp.

Med hjälp av sitt breda kontaktnät håller sig Roger à jour med säkerhetsutvecklingen.

– Nyligen tog vi bort personalbilderna från vår hemsida, eftersom det i vissa länder har börjat förekomma kidnappningar av bankpersonal. ●



## SÅ SÄKRAS VALDEMARSVIKS SPARBANK

Grunden är larmsystemet MSS 2000, kopplat till larmcentraler, med ett stort antal IR-detektorer och magnetkontakter.

Det finns även särskilda inbrottslarm och larm i bankomater, serviceboxar och liknande. Plus en maskinpark som skyddar kontanter med tidlös och annat.

Det "förstklassiga skalskyddet" kompletteras nu av en stödmur med räcke.

## "Alltid lika roligt att komma till Vika"

**Serviceteknikern Paul Sunesson har arbetat med Valdemarsviks Sparbank ända sedan 1977. "Det är alltid lika roligt att komma till Vika", tycker han.**

En gång om året genomför Paul Sunesson funktionskontroller av larmindikatorer, kameror och annat på Valdemarsviks Sparbank. Allt brukar fungera perfekt, och han behöver sällan rycka ut extra.

– Men det är alltid lika roligt att komma till Vika, och Roger är en väldigt trevlig pojk, säger Paul om sin i högsta grad fullvuxne kund.

Paul bor i Oskarshamn och har ett stort distrikt att täcka. Men han känner sig inte ensam på sina långa bilturnéer – "kunderna är som mina arbetskamrater".

Han berättar ofta om olika nya säkerhetslösningar.

– Men jag försöker aldrig pracka på någon något som de inte behöver. Man måste framför allt lyssna och ha lite finess i det här jobbet, betonar han, som ofta tipsar sitt företags säljare om kundernas önskemål.

Att Securitas Systems bytt namn till Niscayah tycker Paul är bra.

– Folk tror ju att man är väktare om man säger att man jobbar på Securitas. ●



## Ny vd på Niscayah

● Sedan 1 mars är Mikael Petterson ny vd på Niscayah. Han efterträder Curt Frennmark som valt att sluta efter 34 år. Mikael Petterson har tidigare varit chef för affärsområdet Brandskydd inom bolaget.

## GPRS – en pålitlig backup

● Nu i vår lanserar Niscayah trådlös larmbackup. Med hjälp av den nya tekniken behöver ingen längre oroa sig för att en kabel går sönder – larmförbindelsen fungerar ändå. Tekniken fungerar genom GPRS-nätet och medför att om den fasta larmöverföringen av en eller annan anledning bryts kopplas det trådlösa automatiskt på.



## Visste du att...

● Det första beväpnade bankrånet i dagsljus ägde rum den 13 februari 1866. Målet var Liberty bank i Missouri, USA och en av förövarna hette Jesse James.



## SÄKERHETSTIPS

- 1 Uppmuntra korthantering! Få folk att förstå att de gör butikspersonal en tjänst genom att betala med kort.
- 2 Renodla till en leverantör av säkerhetslösningar, som ger dig i princip allt du behöver och som du kan bygga en trygg relation med.



- 3 Förankra det du gör med dina medarbetare och uppmuntra medvetenheten om säkerhetsfrågor. Ha även en nära dialog med polisen.



# Pansarglas eller plastkort?

## Kulturella skillnader påverkar säkerhetstänk

**Svenskar ser inte på säkerhet på samma sätt som man gör på kontinenten.**

**Skillnaden i säkerhetstänkandet beror inte bara på olika hotbilder, det är också ett utslag av kulturella skillnader.**

TEXT: PETER FREDRIKSSON

● Den som vill besöka en bank på kontinenten får finna sig i att passera både metalldektorer och beväpnade vakter. Väl framme i kassan sitter kassörskan bakom ett tjockt pansarglas som gör det svårt att föra ett normalt samtal.

I Sverige är det bara att promenera in på kontoret och slå sig ned i en bekväm fåtölj mitt emot banktjänstemannen som utför ärendet snabbt och smidigt.

– Jag vågar påstå att säkerheten i svenska banker i flera avseenden är högre än i resten

av Europa, säger Jocke Alsterholt på Niscayah och tillägger att de nordiska länderna ses som föregångare när det gäller att använda modern teknik för att skapa öppna men säkra miljöer.

– Dels är våra kunder intresserade av modern teknik och de möjligheter som denna ger. Men sen tror jag även att befolkningens mängd spelar en viktig roll. Sverige är glesbefolkat, vilket har gjort att vi tvingats ta fram säkerhetslösningar som inte är lika personalintensiva som i andra länder.

Jocke Alsterholt menar att det samtidigt finns områden som vi svenskar är betydligt sämre på. Hit hör till exempel insatssidan, det vill säga när och hur man ska kalla på hjälp vid pågående brott.

**”Där måste man vara helt säker på att det är ett pågående brott innan man får larma.”**

– Vi är vana vid att polisen kommer så fort vi ringer, vilket kan vara en bidragande orsak till många falsklarm. I andra länder är man bättre att ta tillvara på polisens begränsade resurser och dyrbara väktarinsatser. Där måste man vara helt säker på att det är ett pågående brott innan man får larma.

På sikt tror Jocke Alsterholt att vi kommer att få se mer avancerade larmverifieringstjänster i Sverige. Dessa kan vara utformade så att två av varandra oberoende detektorer indikerar brott kombinerat med bilder från CCTV-system, innan larmet förmedlas vidare till polisen.

En annan tydlig trend är att systemen blir allt mer IP-baserade och öppna. Det här gör att det blir möjligt att integrera till exempel passersystem med inbrottslarm, vilket gör det enklare att spåra och åtgärda larm.

– Konvergensen mellan fysisk säkerhet och IT-säkerhet är väldigt tydlig i Europa där vi under en lång tid arbetat med våra kunder för att erbjuda helhetslösningar utifrån det perspektivet.

I Sverige ser vi bara början på den trenden. Det kommer att ställa stora krav på leverantörer av säkerhet att hänga med när den trenden blir tydlig även här. ●

### Supersäkert USB-minne

● Ironkey är ett vattentätt usbminne som marknadsförs som världens säkraste. Tack vare kryptochip, PKI och inbyggd säker webbläsare går det att säkert surfa direkt från minnet, skydda viktiga dokument och inte vara orolig att lösenord och annat hamnar i fel händer.



### Nytt telefonnummer

Sedan i höstas har Niscayah nytt växelnnummer: 010-458 70 00



**ANSVARIG UTGIVARE:** Ove Hägg

**PRODUKTION:** Redaktörerna

**KONTAKT:** Tom Vetterlein

**ADRESS:** Lindhagensplan 70, Stockholm

**TEL:** 010 458 70 00

**WEBBPLATS:** www.niscayah.se