

- FÖR DIG INOM BANK & FINANS

## ”Kameran tryggar bankens närmiljö”



**Swedbanks övervakningskameror i Rosengård hjälper polisen att klara upp olika typer av brott. Samtidigt blir bankens närmiljö både tryggare och säkrare.** TEXT: PETER FREDRIKSSON

● – Det är ett samarbete som vi båda vinner på, säger Bassam Fares, kontorsansvarig för Swedbank i Rosengård.

Han menar att kunderna måste kunna lita på bankens tjänster och att de uppfattar området kring kontoret som säkert att vistas i.

– Just kontokortsbedrägerier har varit ett stort problem under sommaren. Då kommer det ofta ligor hit som är specialiserade på att lura till sig pengar ur automaterna, säger han.

Om han eller hans kollegor anar oråd kan de på ett enkelt sätt begära ut bilder från Securitas Systems. Det räcker med en skriftlig begäran som faxas till Högsäkerhetscentralen i Stockholm så får de tillgång till bilderna.

Samma sak gäller när polisen vill ta del av det inspelade materialet. Det kan röra sig om allt ifrån anmälningar om felaktiga uttag till brott som förövats i anslutning till uttagsautomaten.



Bassam Fares.

Bassam Fares är övertygad om att övervakningskamerorna avskräcker från både planerade och oplanerade brott. Det kan inte undgå någon att automaterna är övervakade, vilket gör att de flesta drar sig för att till exempel råna någon som precis tagit ut pengar.

Björn Johansson, som är säkerhetsskyddschef på polisen i Jönköpings län, håller med om



Antalet anmälda brott där det finns övervakning har minskat dramatiskt.

### Därför vinner banken på att lämna ut bilder:

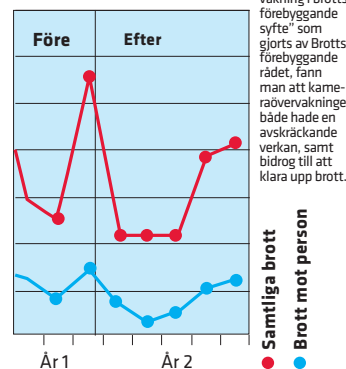
- Kriminella identifieras – säkrare närmiljö
- Trygghet för kunderna
- Avskräckande effekt
- Förbättrat samarbete med polisen

att övervakningskamerorna har en avskräckande effekt på i stort sett alla typer av brott.

– Vi ser en markant nedgång i antalet anmälda brott i områden där det finns övervakning, säger han och tillägger att polisens utredningsarbete har underlättats.

Ett flertal av landets 21 polismyndigheter har inventerat vilka kameror som finns i deras område. Om ett brott begås kan polisen snabbt ringa in de kameror som eventuellt kan ha fångat händelseförloppet på bild. ●

### Studier i brott



I studien "Kameraövervakning i brottsförebyggande syfte" som gjorts av Brottsförebyggande rådet, fann man att kameraövervakningen både hade en avskräckande verkan, samt bidrog till att klara upp brott.



### Teknikens revolution

● Kamerans betydelse i säkerhetsarbetet bara ökar och ökar. Den moderna kamerans intelligens ger oss nya möjligheter. Redan i dag kan Högsäkerhetscentralen larmas när en kamera på ett bankkontor är bortvriden eller någon har sprejat kamera-linsen.

Tänk vilka möjligheter som skapas när en kamera själv kan tala om att en

”Tänk vilka möjligheter som skapas”

bil svänger till vänster i stället för till höger eller känner av när en människa ställer ifrån sig en väska och går därifrån.

Vi på Bank & Finans investerar hela tiden i ny teknik för att förbättra och förenkla säkerhetsarbetet för kunderna.

Ove Hägg, chef för Bank & Finans



# Så tryggar han f

Det är alltid människorna, inte pengarna, som är det viktigaste för Göran Bystedt, ansvarig för fysisk säkerhet på Nordeas huvudkontor i Stockholm.

– Trygga kunder kommer tillbaka, konstaterar han.

TEXT: ANDERS WIKBERG FOTO: ANNA-RUT HÖGLUND

**D**ärför är han lite besviken över att länsstyrelsen ibland inte beviljar tillstånd till kameraövervakning enligt Nordeas princip vid dess bankomater.

– Jag vill att våra kunder ska känna sig trygga när de tar ut pengar hos oss, men det kan jag tyvärr inte alltid, konstaterar han lite dystert.

Men han spricker snabbt upp i ett av sina många leenden. Göran Bystedt är avspänt harmonisk och så långt från den trötta myten om säkerhetsfolk som buttra hårdingar det går att komma. 2007 är det med hjärnan mar

## Investerar så in i Norden

● Nu investerar Securitas Systems i ett pan-nordiskt larmhanteringssystem som ska underlätta säkerhetsarbetet för företag som är verksamma i flera länder.

– Därmed får kunden en bättre överblick, säger Knut Espen Övrebek som ansvarar för införandet av det nya larmhanteringssystemet MasterMind på samtliga larmcentraler.



## Rekordmånga farliga program

● Antalet farliga datorprogram, eller skadlig kod, har nu uppnått 300 000, enligt IT-säkerhetsföretaget McAfee. Det är nytt rekord.

## Mobil arbetskraft mer sårbar

● En majoritet av de tillfrågade 450 it-cheferna anser att mobil arbetskraft gör företagsnätverket mer sårbart för skadlig kod, enligt Gatepoint Researchs undersökning.

## Attacker mot internetbanker ökar

● 2005 genomfördes tio brottsliga internetangrepp mot kunders konton i Sverige. 2006 hade antalet ökat till knappt 300 och förövarna kom över åtta miljoner kronor. Det visar Finansinspektionens kartläggning som publicerats.

Samtidigt bedömer banker att de brottsliga aktiviteterna kommer att öka och bli ännu mer avancerade.



# inanserna

stoppar bankbovar, muskler räcker inte långt.

Kameror är dock ett bra hjälpmedel – det är inom CCTV (Closed Circuit Television) de största utvecklingsmöjligheterna på säkerhetsområdet finns, menar han.

– Nu finns det intelligent teknik som gör det möjligt att hitta dem med skägg eller gröna byxor, exemplifierar han och visar medlidande med de Londonpoliserna som tvingades titta igenom tusentals timmar film innan de hittade de ansvariga för terrorattacken i juli 2005.

Göran Bystedt medger dock att han ibland har det lite svårt att hänga med i

den snabba teknikutvecklingen, trots alla tidningar han läser och alla mässor han besöker.

– Jag tar gärna emot ännu mer information än jag redan får om alla landvinningar, från vår partner Securitas Systems, säger han.

Sedan 1997 använder sig Nordea av det integrerade och enligt egen utsago "väldigt användarvänliga" Pacom-systemet, som ansluter bankens eget IP-nät till en larmcentral, och bland annat möjliggör fjärrstyrning

**"Jag vill att våra kunder ska känna sig trygga när de tar ut pengar hos oss."**

– som att låsa en dörr i Luleå från en dator i Stockholm.

– Pacom har förbättrats otroligt mycket sedan 1997, nu lirar det verkligen, jag tror inte att någon bransch kan visa upp en lika snabb teknisk utveckling som vår.

Systemet har också anpassats till nordiska förhållanden.

– I anglosaxiska länder kan de ha ett 10-tal personer som tittar på TV-skärmar hela

## GÖRANS TRE BÄSTA SÄKERHETSTIPS

- 1 Satsa på ett rejält skalskydd (väggar, lås, galler och liknande).
- 2 Tänk på handhavandet! Ingen teknik är effektiv utan goda rutiner, exakta instruktioner och välutbildade medarbetare.
- 3 Skaffa parallella tekniska system. Man får aldrig vara beroende av endast ett, det kan fallera.



dagarna, det funkar inte här och behövs inte heller längre.

Att bankkontoren är betydligt trivsammare än förr är bland annat Göran Bystedts grupps förtjänst. Tack vare tidlös och annat behöver han sällan använda sitt veto mot designfolkets utsvävningar – bankrånen är på väg att förpassas till historieböckerna.

– Däremot sker alltmer sofistikerade bedrägeriförsök, ibland med hjälp av it, konstaterar han, men tillägger nöjt att Nordeas motvapen blir allt vassare.

Men när vi ber honom gå in på detaljer är

## PÅ DET HÄR SÄTTET SÄKRAS NORDEA

Gott skalskydd, välutbildade medarbetare, CCTV (Closed Circuit Television), tidlös, Pacom. Mer än så vill han inte berätta. På säkerhetsavdelningen arbetar "tillräckligt många", säger Göran Bystedt utan att ange antal.

Han påpekar dock att det finns minst en säkerhetsexpert på vart och ett av Nordeas 260 bankkontor, vilka likt snickare som även är skyddsombud ägnar sig åt sitt vanliga bankarbete större delen av tiden.

## Kina testar datoriserad övervakning

● Den kinesiska storstaden Shenzhen ska bli först att testa ett storskaligt övervakningssystem som bygger på 20 000 kameror, datorprogram och lokala id-kort. Enligt Cnet ska de flesta invånare få ett chipbaserat id-kort som innehåller information om adress, anställningshistoria, utbildning, religion, brottsregister och hyresvärdens telefonnummer.



## Ny trygg larmväska

● Nu investerar Securitas Systems i en ny larmväska som teknikerna tar med sig vid servicebesök på kontoren. Med den nya tjänsten erbjuds kunden larmöverföring under själva servicearbetet.



## Pacom-systemet kvalitetssäkras

● Nu blir Erik Söderlund produktansvarig för Pacom-systemet. Med den nyttillsatta tjänsten tar Securitas Systems ett starkare grepp om banksäkerheten.

Syftet med tjänsten är att ytterligare kvalitetssäkra och utveckla produkten.





De senaste digitalkamerorna ger en överlägsen bildkvalitet.

## Därför får kunderna de senaste prylarna

● Securitas Systems Sverige AB erbjuder kompletta bevakningssystem med kameror, bildlagring och bildsökning. Tack vare det internationella samarbetet inom koncernen får de svenska kunderna tillgång till de senaste lösningarna när det gäller framtidens trygghetssystem.

# Smartare kameror

Den tekniska utvecklingen inom kameraövervakningen går snabbt framåt. Redan i dag finns det intelligenta system som sköter både övervakning, analys och larmfunktioner på egen hand. TEXT: PETER FREDRIKSSON



Jonnie Oseroff.

● Inom bara några år har den digitala tekniken slagit igenom på bred front. Då kommer de nya systemen att kunna användas till betydligt fler saker än att bara övervaka en viss plats.

Inom Securitas Systems arbetar man med att ta fram nya tjänster som kan användas av de befintliga systemen. I likhet med de andra dotterbolagen som finns i 14 europeiska länder samt i Hongkong, Australien och USA ser man att kunderna efterfrågar helt nya tjänster vid sidan av de traditionella.

– En efterfrågad tjänst är system som ger en indikation när något ovanligt händer. Det kan handla om allt ifrån att en bil svänger till vänster på en infart där trafiken normalt tar till höger till att det plötsligt flockas många människor runt en hylla inne i en butik. En annan aktuell tjänst är system som varnar för kvarglömda väskor, vilka kan innehålla sprängladdningar, säger Jonnie Oseroff.

Något förenklat ritas systemet rutor kring människor som är i rörelse. Om någon stannar upp, ställer ifrån sig en väska och går därifrån ser systemet att rutan delar sig. En operatör får då ett larm för att kunna analysera situationen.

– De digitala kamerorna ger inte bara en överlägsen bildkvalitet utan även möjlighet till att utveckla systemen kring dem. Eftersom övervakningen sker centralt slipper kunderna engagera sig i skötseln, säger Oseroff och får medhåll av Per Johansson på Bosch Security Systems.

– Flexibilitet och obegränsade möjligheter är morgondagens ledord. Kunderna ska inte behöva bygga in sig i system som blir föråldrade. På ett enkelt sätt ska man kunna utöka antalet kameror, lagringskapacitet samtidigt som tredjepartssystem integreras. ●



Christer Fuglesang.

## Snart dags för Säkerhetsdagarna

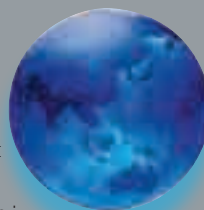
● Den 15–16 november arrangerar Securitas Systems tillsammans med Securitas Services Säkerhetsdagarna (fd Securitasdagarna) på

Grand Hôtel i Stockholm. Tema för årets arrangemang är "Morgondagens utmaningar". En av föreläsarna är Christer Fuglesang, den första svenska rymdfararen.

## Visste du att...

Affärsområdet Bank & Finans har specialiserat sig på ett tjugotal

orter i Sverige. Dygnet runt vakar operatörer på Hög-säkerhetscentralen runt om i landet, från Tretriksröset i norr till Smygehuk i söder. Bank & Finans är dessutom verksam i 14 europeiska länder samt i USA, Australien och Hongkong.



**ANSVARIG UTGIVARE:** Ove Hägg

**PRODUKTION:** Redaktörerna

**KONTAKT:** Tom Vetterlein

**ADRESS:** Lindhagensplan 70, Stockholm

**TEL:** 08-657 76 00

**HEMSIDA:** www.securitassystems.se